

CONTROL DE SALUD

# Preguntas frecuentes

## ¿Qué es el manejo de las afecciones?

### Se trata de un enfoque único para el manejo de afecciones crónicas mediante la atención virtual

que inspira cambios duraderos. Con nuestro programa, tendrá acceso ilimitado a dispositivos conectados de control de la salud, asesores certificados y apoyo de médicos y especialistas en salud mental, todo ello para ayudarle a controlar afecciones como diabetes, hipertensión y prediabetes.

## ¿Cómo puedo unirme?

**Es fácil y sólo le tomará unos minutos!** Para registrarse, visite

**TeladocHealth.com/Bienvenido/MICATHOLIC** y responda algunas preguntas simples sobre su salud. A continuación, descargue la aplicación e inicie sesión. También puede inscribirse llamando al equipo de Atención a Miembros de Teladoc Health al **800-835-2362**.

## ¿En realidad no tiene ningún costo adicional para mí? ¿Cómo es posible?

**¡Sí!** Teladoc Health se ofrece sin costo adicional, y el envío está incluido. No se le cobrará nada por registrarse.

## ¿Qué sucede después de inscribirme?

**Después de inscribirse, le enviaremos un kit de bienvenida.** Incluye los dispositivos conectados adecuados para su afección, para que pueda comenzar a medirse de inmediato, sin costo alguno. Tendrá acceso a nuestro sitio web para miembros, [member.teladoc.com](http://member.teladoc.com) donde podrá personalizar el programa y acceder a sus revisiones.

## ¿Qué afecciones crónicas están incluidas?

El manejo de afecciones es un paquete que incluye las tres soluciones que se explican a continuación, que también pueden configurarse individualmente.



### Tratamiento de la diabetes

Obtenga un medidor de glucosa en sangre avanzado, tiras y lancetas ilimitadas, consejos personalizados y asesoramiento de expertos.



### Control de la hipertensión

Obtenga la orientación y el apoyo que necesita con un monitor de presión arterial conectado, información personalizada y asesoramiento de expertos.



### Programa de Prevención de la Diabetes

Reduzca el riesgo de desarrollar diabetes tipo 2 con una balanza inteligente, lecciones estructuradas y asesoramiento de expertos.

## ¿Tengo que descargar la aplicación móvil?

**Descargue la aplicación para aprovechar al máximo todo lo que ofrece Teladoc Health**, como el registro de los alimentos, consejos personalizados, todos sus datos en un solo lugar y mucho más.

## ¿Mis datos son confidenciales?

**Sí. Su información de salud está protegida por las leyes federales y estatales, incluida la HIPAA.**

Consulte nuestro Aviso de prácticas de privacidad para obtener más información sobre cómo Teladoc Health utiliza su información ([TeladocHealth.com/Legal/Notice-of-Privacy-Practices/](https://www.teladoc.com/Legal/Notice-of-Privacy-Practices/)).

## ¿Cómo puedo volver a pedir tiras de prueba y lancetas?

Puede volver a pedir suministros de cuatro maneras:

1. A través de nuestro sitio web para miembros en [member.teladoc.com](https://member.teladoc.com)
2. A través de su medidor
3. A través de la aplicación móvil
4. Llamando al servicio de atención a miembros al **800-835-2362**

## ¿Qué certificaciones tiene mi asesor?

**Nuestros asesores experimentados y certificados en todos los programas están calificados profesionalmente.** Los asesores están certificados en función del programa en el que trabajan. En el caso del programa para manejar la diabetes, todos los asesores son especialistas certificados en

educación y atención de pacientes con diabetes (CDCES). En el caso del programa para manejar la hipertensión, todos los asesores tienen certificación CDCES o del Consejo Nacional de Asesoramiento de Salud y Bienestar (NBHWC). En el caso de nuestro programa para prevenir la diabetes, los asesores de estilo de vida hacen una capacitación del Programa Nacional de Prevención de la Diabetes reconocido por los CDC.

## ¿Con qué frecuencia recibiré comunicaciones de Teladoc Health o cómo puedo optar por no participar? La frecuencia de comunicación varía según las preferencias que haya establecido para su cuenta.

Puede personalizar los valores fuera del rango para los cuales un asesor debe ponerse en contacto al iniciar sesión en su cuenta en [member.teladoc.com](https://member.teladoc.com) y visitando la pestaña "Soporte" en el panel izquierdo de su panel de control. Puede darse de baja de las comunicaciones accediendo a su cuenta y visitando "Notificaciones" en el menú desplegable situado en la parte superior derecha de la pantalla.

## ¿Puedo cancelar mi membresía?

**Sí, puede darse de baja en cualquier momento y por cualquier motivo.** Simplemente llame a Teladoc Health al **800-835-2362** o envíe un correo electrónico a [MemberSupport@TeladocHealth.com](mailto:MemberSupport@TeladocHealth.com).

# Estamos aquí para ayudar.

Visit [TeladocHealth.com/Bienvenido/MICATHOLIC](https://www.teladoc.com/Bienvenido/MICATHOLIC)  
para empezar.

Para inscribirse en Teladoc Health, debe optar por al menos un programa que Michigan Catholic Conference ofrece como un beneficio para la salud. También debe cumplir con los criterios de salud para cada programa en el que desee inscribirse. Si un programa de Teladoc Health no es ofrecido por Michigan Catholic Conference, o si no cumple con los criterios de salud específicos de ese programa, no podrá inscribirse. Las comunicaciones del programa Teladoc Health están disponibles en español. Al inscribirse, podrá configurar el idioma que prefiera para las comunicaciones provenientes del medidor y del programa. Para inscribirse en español, llame al 800-835-2362 o visite [TeladocHealth.com/Bienvenido/MICATHOLIC](https://www.teladoc.com/Bienvenido/MICATHOLIC)